



خدمة لأهداف التنمية المستدامة في الدولة، وانطلاقاً من رؤيتها ورسالتها وقيمتها، تلتزم الهيئة بما يلي:

- خدمة المستفيدين من خلال الامتثال الكامل للقوانين والتشريعات ذات العلاقة.
- تعزيز رضا المستفيدين والتعرف على احتياجاتهم والاستجابة لها من خلال الالتزام ببرامج قطر للتميز الحكومي والالتزام بمتطلبات المواصفة الدولية ايزو 2015: ISO 9001.
- الالتزام بمنهج المراجعة والتحسين المستمر للإجراءات والخدمات.
- اعتماد منهج التفكير المبني على المخاطر عند إعداد الخطط والبرامج وتنفيذها.
- رفع كفاءة وفاعلية الموارد البشرية من خلال التدريب والتطوير، واحتضان الابداع والابتكار وتوفير بيئة مناسبة له.
- توفير بيئة العمل المناسبة والخدمات الملائمة لموظفي الهيئة.
- توعية الموظفين لزيادة انتمائهم وتعاونهم في تطبيق النظام وتحقيق سياسة وأهداف الهيئة.
- مواكبة النظم الحديثة لتطوير الخدمات والمهام التي تقوم بها الهيئة بما يحقق التحسين المستمر في جودة وتميز الخدمات والأداء.